



# Госуслуги.ДОМ

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении.



ГОСУСЛУГИ  
ДОМ

На базе ГИС ЖКХ

# Функции мобильного приложения

## 8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управления организацией

## 9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

## 10. Электронное обращение в УО и РСО

Мгновенное подача обращения через chat-bot с оперативной обратной связью

## 11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жильцами в чат-боте в доме

## 12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

## 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

## 2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователя об обязанности управляющей организации в интерактивном формате

## 3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминание о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

## 4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России.

## 5. Аналитика по УО + отзывы

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

## 6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

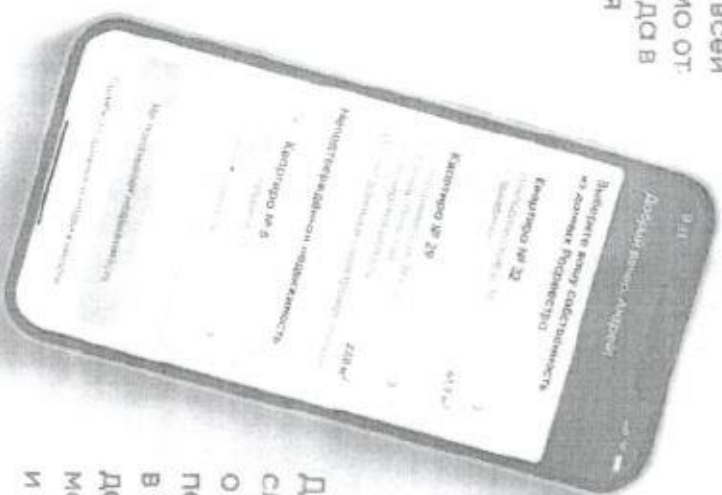
## 7. Контроль капремонта

Получение информации и предоставление работ в удобном формате



# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение загружаются автоматически



Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

# Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки  
в чат-боте



Совет, как быстрее  
решить проблему



Автоматическое  
определение  
адресата и срока



Оценка  
удовлетворенности  
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,  
если оценка - неуд

90%

заявок получают  
ответ в срок

5  
дней

средний срок  
рассмотрения

43% – удовл.ответом

41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

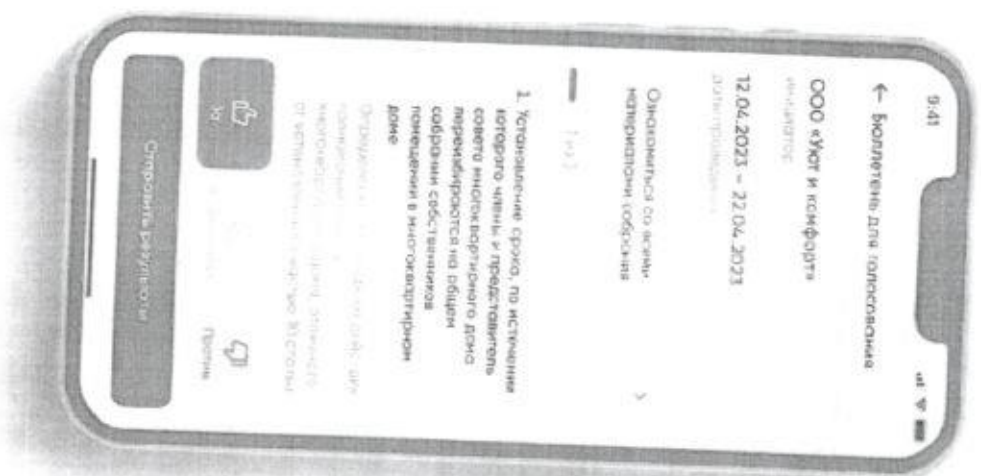
>90%

проблем решается  
на уровне УО/РСО

# Общее собрание собственников – онлайн

С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

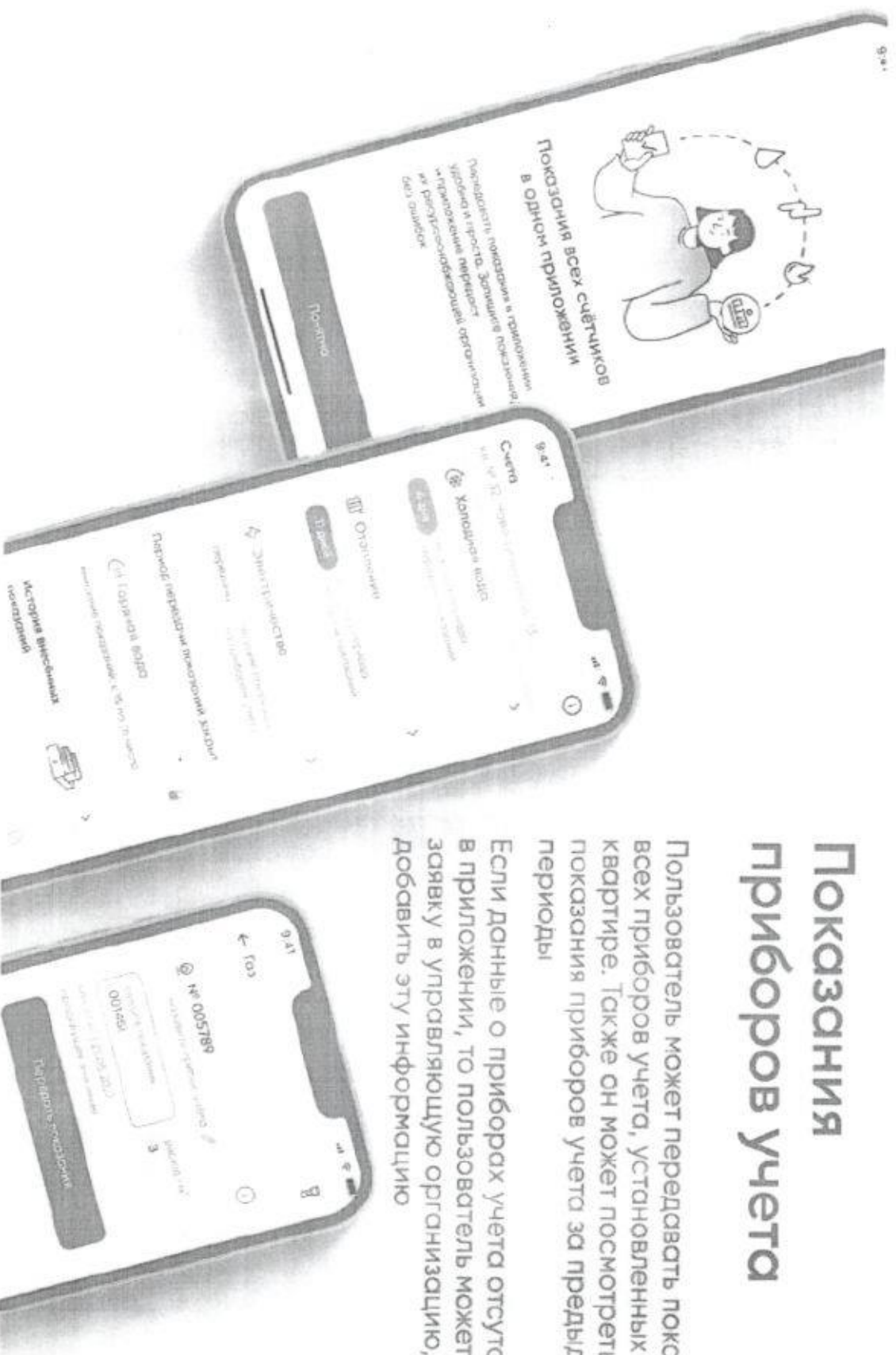
Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



## Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может просмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды.

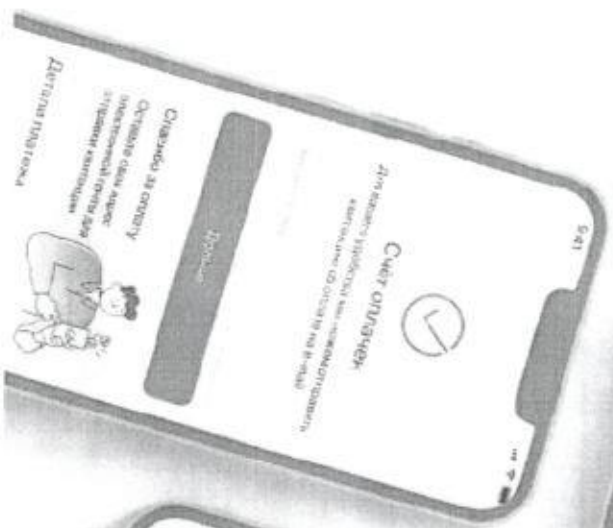
Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию.



# Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



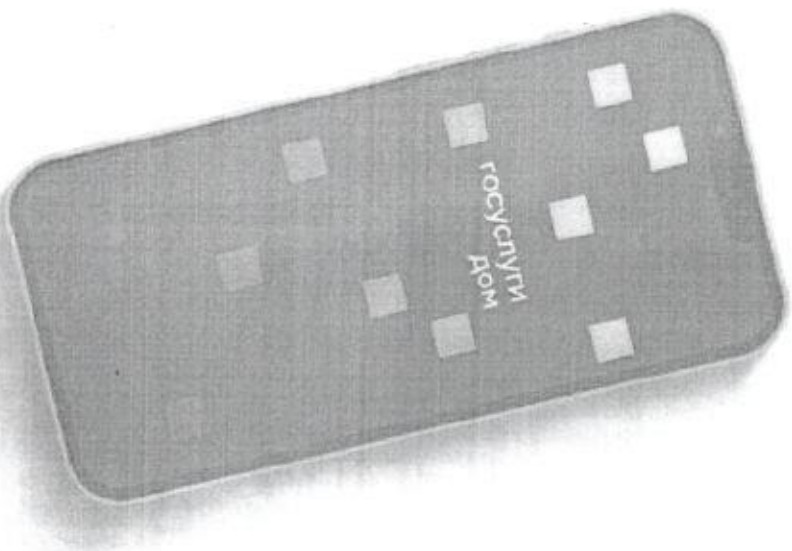
Службы за оплату коммунальных услуг и жилищно-коммунальных услуг. Для оплаты платежа.

# ОМЛО

оператор  
информационной  
системы



госуслуги  
ДОМ



## Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Установивайте  
приложение

